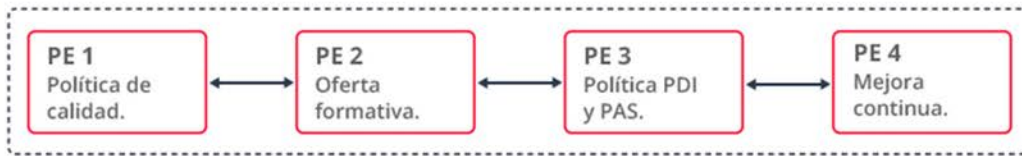
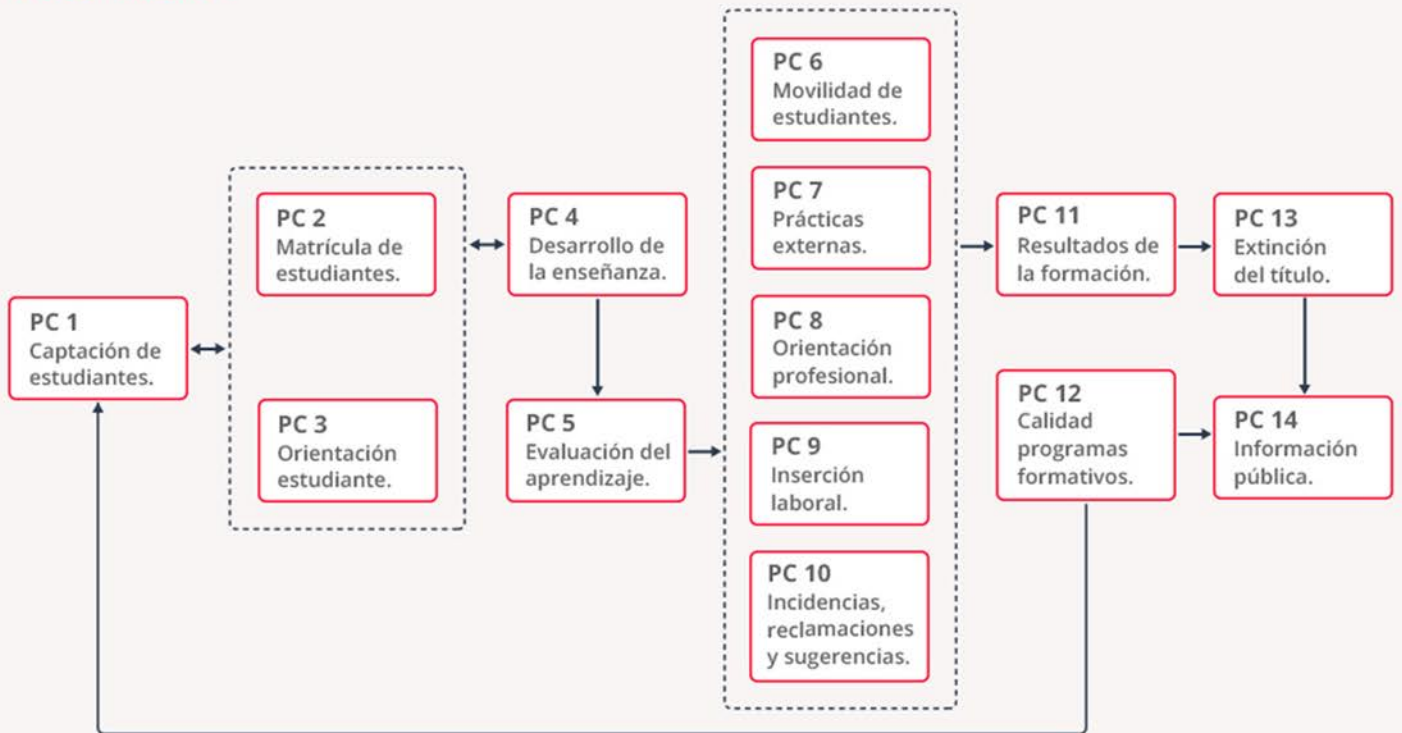


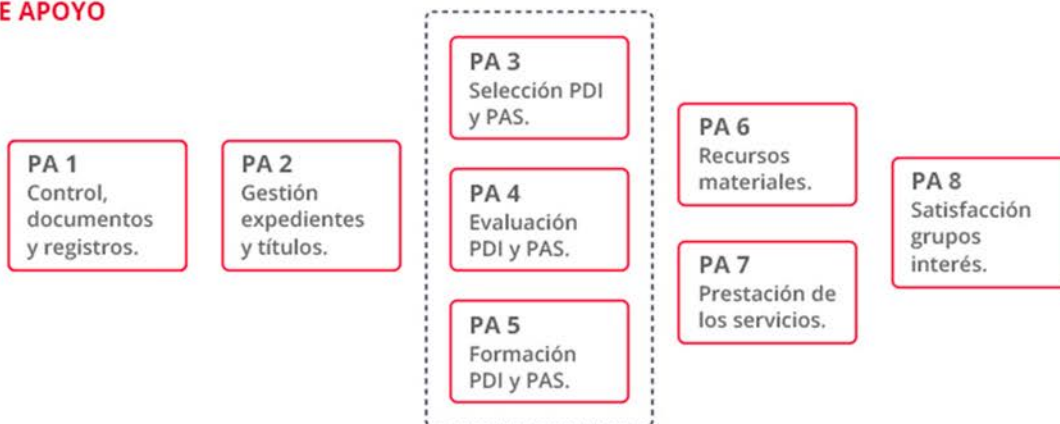
**PROCESOS ESTRATÉGICOS**



**PROCESOS CLAVE**



**PROCESOS DE APOYO**



NECESIDADES Y EXPECTATIVAS DE LOS GRUPO DE INTERÉS

GRUPOS DE INTERÉS SATISFECHOS